

Научно-методическое обоснование цифрового ресурсного формата сопровождения родителей воспитанников ДОО (сетевой проект)

Сайт консультаций «Родителям о детях»

С каждым годом растет количество родителей, которые хотят быть включенными в жизнь дошкольных учреждений (в противовес отстранённой позиции «я отдаю ребенка специалистам, а дома мы можем ничем не заниматься»), которые хотят знать и понимать своего ребенка (разбираться в возрастных особенностях, повышать свою психолого-педагогическую грамотность) и которым хочется содержательного общения с детьми (такие родители ищут методические подсказки – как организовать игры, обучающие проекты).

Современное техническое оснащение позволяет практически за несколько секунд найти необходимую информацию: достаточно ввести в поисковую строку волнующее тебя явление или интересующий вопрос (например, «Как остановить истерику», «Как занять ребенка» и «Что делать, если ребенок не слушается» - это одни из самых популярных запросов по результатам анализа Wardstat Yandex¹), на полках магазинов можно обнаружить множество привлекательных и разнообразных по формату изданий для родителей (формат варьируется от обычного текста до инфографики и комиксов), а журналы со статьями об уходе, развитии и воспитании детей можно приобрести практически в любой торговой точке.

Тем не менее, как отмечают сами родители, остро стоит вопрос качества, достоверности материалов. Доступность информации огромна, а вот доверия к материалам нет. Как отмечают сами родители, «одна статья противоречит другой», «один и тот же специалист противоречит сам себе». И

¹ Wardstat Yandex – бесплатный сервис Яндекса, предназначенный для оценки пользовательского интереса к различным тематикам и подбора ключевых слов для SEO-оптимизации (это облегчает выбор темы и формулировки заголовка статьи в любом Интернет-ресурсе).

«воспитывать так, как воспитывали нас» не хочется, а найти авторитетное мнение, на которое можно спокойно опереться практически невозможно.

По итогам диагностики были изучены ориентиры родителей в дистанционном взаимодействии с ДОО, что позволило наметить векторы проектирования комплексной программы дистанционного взаимодействия ДОО и семей:

1. Консультирование по вопросам развития, воспитания и обучения собственных детей (по родительскому запросу). «Внимание, вопрос!» «Мой вопрос», «Детский вопрос»...
2. Хотят знать о достижениях/проблемах, удачах/ неудачах, результатах развития своего ребенка;
3. Хотят видеть их в ходе образовательной работы ДОО.

Согласно диагностике, подавляющее большинство родителей и педагогов пользуются Интернет-ресурсами для того, чтобы узнать о детстве и найти специалиста, которому можно задать волнующий вопрос. Среди всего многообразия ресурсов стоит отметить два, как ведущие:

- социальные сети (внутри которых существуют блоги и сообщества),
- сайты.

Причем социальные сети (лидируют сайт «Вконтакте» и «Instagram») используются максимально активно и родителями, и педагогами. Сайты и сообщества предлагают:

- полезный для практики материал,
- интересную доступную информацию,
- полезные для работы бонусы (сертификаты, возможность публикаций и получения баллов за участие в наполнении ресурса),
- возможность диалога, обмена опытом,

- возможность задать вопрос и получить ответ эксперта.

Последняя возможность особенно ценится современными родителями, поскольку связь со специалистом и получение ответов на вопросы – это не только информационная, но и психологическая поддержка: «Знать, что тебе есть, кому задать вопрос, и что в течение недели тебе помогут справиться с сомнениями, все разъяснят – это такое подспорье!» (Елена Я.). В связи с этим одним из самых перспективных направлений дистанционного взаимодействия ДОО и семей является цифровой формат сопровождения родителей воспитанников ДОО (а именно – консультирование). Консультирование (возможность обратиться за консультацией) – это запрос родителей.

В процессе диагностики был проведен анализ предпочтений родителей при выборе названия и оформления ресурса. В опросе приняло участие 158 человек, им было предложено три варианта названий («Родителям о детях», «ПАЗЛ – консультации для родителей», «Рука в руке» - задать вопрос педагогам и психологам, выбор примерных названий сделан на основе идей и предложений рабочей группы: простое и лаконичное название, «игровое» - аббревиатура, аллегорическое). Более 60% родителей проголосовали за простое и лаконичное оформление и название. Выбор родителей и их комментарии в процессе выбора позволили сделать вывод о том, что название и дизайн сайта сами по себе являются информативными для них (предпочтительно изображение семьи, детей, наличие фотографий по теме сайта, простое название, которое сразу раскрывает направленность и адресность сайта). Лаконичное, яркое и простое оформление ассоциируются с экспертностью, легкостью поиска нужной информации и даже с возможностью диалога (обязательно наличие кнопки обратной связи). Кроме того, важна интуитивно понятная классификация информации

(навигацию было решено сделать по возрастным периодам дошкольного детства).

Информационный ресурс дистанционного взаимодействия ДОО и семей «Родителям о детях» размещен на платформе Google (<https://sites.google.com/view/roditeliam/>).



Рисунок 1. Информационный ресурс "Родителям о детях"

Как можно видеть (см. рис. 1), главная страница информационного ресурса «Родителям о детях» представлена изображением семьи и крупным заголовком (название сайта). Все изображения на сайте – авторские (заглавный рисунок и фотографии – из личных архивов участников проекта).

Навигация по сайту представлена в левой части страницы – это меню, в котором представлено пять разделов и шесть подразделов (по возрастным этапам дошкольного детства). Разделы будут пополняться. Так, в ходе взаимодействия с семьями, могут появиться отзывы пользователей, а значит, будет необходим и раздел «Отзывы».

На данный момент в меню фигурируют разделы «О нас» (над ним идет работа – сделаны качественные фото участников проекта, сформированы тексты – визитки), «Консультации» (и здесь идет разбивка на подразделы: 0 – 1 год, 1 – 3 года, 3 – 4 года, 4 – 5 лет, 5 – 6 лет, 6 – 7 лет), «Часто задаваемые вопросы» (некоторые родители с радостью читают ответы другим – поскольку понимают, что проблемы и вопросы у всех семей универсальны), «Наши рекомендации» (здесь будут представлены рекомендации педагогов, методические находки – то есть информации на сайте будет больше запроса, это не просто сборник консультаций, ответов на вопросы), «История проекта» (в данном разделе планируется рассказать о ходе реализации проекта ОЭР, но не в формальной форме отчета, а в форме интервью, фото-отчетов с встреч).

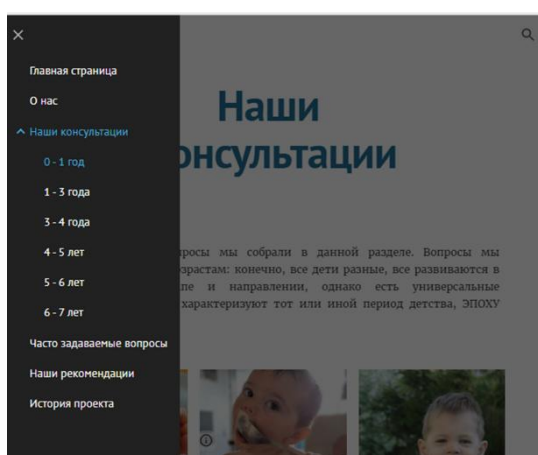


Рисунок 2. Навигация по ресурсу "Родителям о детях"

Запуск сайта планируется в сентябре 2021 года, в связи с чем все разделы будут наполняться содержанием в течение летних месяцев. На данный момент есть материалы- консультации по вопросам воспитания и развития детей, которые разработаны участниками сетевого проекта ОЭР (охвачено много вопросов – об этом подробнее ниже).

На данный момент в тестовом варианте максимально разработан раздел «6 – 7 лет».

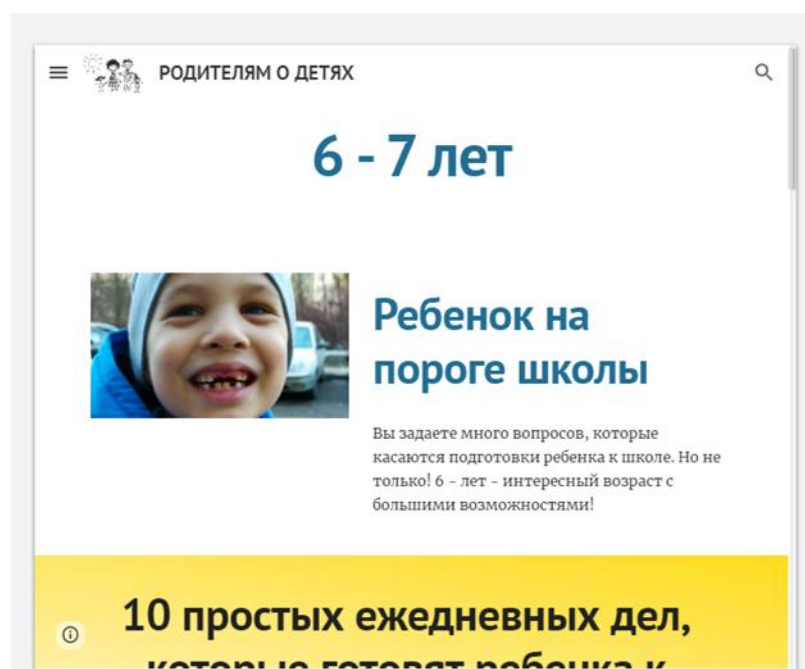


Рисунок 3. Раздел сайта "Родителям о детях" - пример оформления.



Что должен знать и уметь ребенок к школе

Если вы думаете, что сейчас мы начнем перечислять академически значимые знания и умения, то вы ошибаетесь. Чтение, начертание букв, счет до двадцати и обратно могут никак не коррелировать с готовностью ребенка к школе. [Читать далее](#)



Ребенок много играет в "Лего"...

Игра в Лего – это и конструирование (вид художественной деятельности), и игра (игра с фигурками относится к режиссерским играм). [Читать далее](#)

Рисунок 4. Первые консультации в разделе.

Материалы для родителей планируется представить в разных форматах (по результатам взаимодействия с семьями было выявлено, что короткий текст – это один из самых удачных форматов подачи информации, но также очень востребованы «кадры» - фото с подписями). Поэтому на сайте будут представлены:

- Статьи по актуальным темам (по результатам диагностики).
- Ответы на вопросы.
- Использование галереи фото – ярко, коротко, запоминается.

- Перелинковка.
- Яркие изображения семьи, детей, привлекательных видов деятельности.

Подробнее остановимся на перечислении тем, которые заявлены родителями, как актуальные. Была проведена масштабная диагностика, в которой приняло участие 463 родителя (посещающих три дошкольных учреждения, участвующих в реализации проекта).

В ходе диагностики родителям было предложено выбрать наиболее актуальные для них вопросы из предложенных (составлен опросник на основе диагностики запросов родителей – первый этап ОЭР, а также анализа часто задаваемых вопросов в сообществах в социальных сетях и личных обращений за консультациями, анализа статистики Wordstat Yandex) – см. приложение) и дополнить ответы собственными вариантами.

Результаты по самым популярным темам и запросам оказались практически идентичными в трех детских садах. Представим результаты в таблице, в которой первый столбец будет отображать раздел (с точки зрения возможности в будущем размещения материала на сайте), а второй – темы, уточняющие его:

Раздел	Наиболее актуальные для родителей темы и вопросы
Уход	<ul style="list-style-type: none"> • Ребенок избирателен в еде. Можно ли заставлять ребенка есть? • Как научить ребенка самостоятельно (одеваться, есть...)? • Приучение к горшку.
Социализация	<ul style="list-style-type: none"> • Как подготовить ребенка к школе и саду? • Когда можно оставлять ребенка одного?
Обучение	<ul style="list-style-type: none"> • Как научить ребенка читать? • Как понять, что физически ребенок развивается

	<p>гармонично?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обучение ребенка иностранному языку.
Секреты воспитания	<ul style="list-style-type: none"> • Запреты и ограничения в жизни ребенка. • Детские истерики, капризы и переживания. • Ребенок дерется. • Как говорить с ребенком о смерти.
Ребенок дома	<ul style="list-style-type: none"> • Неусидчивый ребенок. • Какие книги читать дома? • Как должны проходить выходные? • Как согласовать взгляды на воспитание?
Хочу все знать!	<ul style="list-style-type: none"> • Портрет выпускника детского сада. • Какая образовательная программа реализуется в детском саду? • Как получить консультацию специалиста? • Может ли родитель быть участником образовательного процесса? • Как развивается ребенок в ... (определенные возраста)? • Как развивается речь ребенка?

Заведомое деление вопросов и тем по разделам позволит позже сделать удобную перелинковку на сайте (возможность дополнять один материал другим за счет ссылки на него), а также дает возможность распределить темы для подробного освещения между участниками проекта ОЭР. Так, коллектив ГБДОУ №17 Центрального района Санкт-Петербурга начал освещать тему обучения дошкольников («Как научить ребенка читать», «Как содействовать развитию интереса к английскому языку в дошкольном детстве»), коллектив ГБДОУ №16 Кировского района взял темы социализации («Когда можно оставлять ребенка одного»), адаптации к детскому саду и школе, ухода

(избирательность в еде, приучение к горшку и др.), образовательная область «Познавательное развитие» разрабатывается ГБДОУ № 26 Красногвардейского района.

Приложение – опросник для родителей

Уважаемые родители, мы благодарим Вас за участие в первом опросе, вы помогаете нам сделать дошкольное образование современным и качественным.

**Только вместе мы можем прийти к успеху и благополучию!
Спасибо!**

Мы проанализировали Ваши ответы первой анкеты и поняли для себя, что большинство из Вас заинтересованы в консультативной помощи, которую детский сад готов организовать для вас в удобном формате (в частности, дистанционном).

Чтобы разработать такой портал для Вас, нам необходимо понять, какие вопросы волнуют Вас в первую очередь, что первостепенно и значимо для Вас.

Пожалуйста, изучите каждый блок вопросов и отметьте 3 значимых для вас вопроса из 7 в каждом блоке. Благодарим за сотрудничество и включенность. Мы благодарны каждому из Вас!

Вопросы анкеты. Выберите 3 из 7 наиболее значимых для Вас вопроса в каждом блоке.

Будьте внимательны. Желаем удачи!

Блок «Уход»

1. Можно ли заставлять ребенка есть?
2. Как приучить к горшку?
3. Как научить ребенка самостоятельно умываться, одеваться, есть?
4. Почему ребенок просит кормить его с ложечки (даже в 6 и в 7 лет)?
5. Ребенок избирателен в еде. Что делать?
6. Ребенок мало пьет воды. Надо ли что-то делать с этим?
7. Ребенок не хочет стричь ногти, мыть голову, одеваться. Как на это реагировать?

Блок «Социализация»

1. Как подготовить ребенка к детскому саду. Что делать, если адаптация проходит тяжело? Как понять, что адаптация завершилась?

2. Как психологически подготовить ребенка к школе? Должен ли он хотеть идти в школу? Что такое позиция школьника?
3. Когда можно оставлять ребенка одного дома?
4. Ребенок сторонится других детей (в разные возрастные периоды). Что делать?
5. Ребенок не хочет здороваться. Что делать?
6. К ребенку плохо относятся сверстники. Как реагировать?
7. Ребенка не принимают в игры. Что делать?

Блок «Обучение»

1. Как помочь ребенку заговорить? Что можно делать дома?
2. Ребенок не запоминает названия цветов, форм. Как помочь запомнить?
3. Как научить ребенка читать? Как относиться к ранним методикам «чтения с пеленок»?
4. Ребенок знает алфавит, а читать не может. Что делать? Ребенок знает все цифры, а считать не умеет. Что делать?
5. Как понять, что физически ребенок развивается гармонично? Должно ли заставлять волноваться отсутствие координации, ловкости, согласованности двигательных действий?
6. Что должен знать и уметь ребенок перед поступлением в 1-ый класс? Должен ли ребенок уметь читать до школы?
7. Обучение иностранному языку целесообразно начинать в детском саду и, с какого возраста? Какой это должен быть язык?

Блок «Секреты воспитания»

1. Запреты и ограничения. Что и в каком возрасте можно разрешать ребенку? Сколько свободы нужно ребенку для «нормального» развития? Какое «правильное» соотношение запретов и свободы? Как объяснить ребенку «нельзя» в раннем возрасте? Почему ребенок раннего возраста нарушает запрет? Может ли он это делать назло?
2. Детские переживания, слезы и истерики. Как прекратить детскую истерику? Как «бороться» с детскими капризами? Что делать, если ребенок ноет? Что делать, если детские слезы и нытье раздражают? Как себя вести, если истерика происходит в общественном месте?
3. Ребенок дерется и обзывается. Ребенок проявляет агрессию в ответ на запреты и правила. Ребенок пытается бить родителей. Ребенок дерется со сверстниками. Ребенок кусается. Что делать?
4. Как помочь ребенку справиться со страхами?
5. Как говорить с ребенком о его рождении?
6. Как отвечать на «неожиданные» вопросы ребенка? Надо ли игнорировать неудобные вопросы?

7. Как говорить с ребенком о смерти?

Блок «Ребенок в семье»

1. Как научиться согласовывать взгляды на воспитание и развитие ребенка в семье? Нужно ли это единство?
2. Какие книжки читать с ребенком дома?
3. Ребенок неусидчив, невнимателен. Почему и что делать?
4. Как выбрать кружок, секцию? Что делать, если ребенок не хочет их посещать? Или хочет посещать сразу 3 кружка и 2 секции?
5. Как отличить активного ребенка от гиперактивного? Как понять, кто мой ребенок?
6. Ребенок хочет заниматься «взрослой» деятельностью: мыть посуду, пылесосить, мыть пол, готовить еду, чинить шкаф, собирать мебель? Как к этому относиться – разрешать или ограждать?
7. Как должны проходить выходные для ребенка? Как их организовать с пользой?

Блок «Хочу все знать!»

1. Как развивается ребенок в (год, два, три, четыре...)?
2. Как развивается речь ребенка в раннем возрасте? Какие есть нормы, на которые можно ориентироваться?
3. Как выглядит портрет выпускника детского сада? Есть ли какие-то ориентиры?
4. Какая образовательная программа реализуется в детском саду? Откуда она берется? Как познакомиться с ней и понять?
5. Может ли родитель быть участником образовательного процесса в детском саду? И могут ли пригодиться детскому саду мои образовательные инициативы и идеи?
6. Как знакомить ребенка с городом? Как приобщать ребенка к театру, музею, музыкальной культуре города?
7. Как получить консультацию специалиста (психолога, логопеда, дефектолога), если таких специалистов в детском саду нет, а вопросы к ним есть?

Спасибо за Ваши ответы!