

«Родителям о детях» - ресурс, который составляет часть комплексной программы дистанционного сопровождения родителей, предлагает возможность получения консультации специалиста. Данный ресурс начал свою работу раньше, чем «Дистанционный детский сад», что отражается на статистике посещаемости: 636 новых посетителей (пришедших на сайт впервые, повторные обращения – 1835), 2890 просмотров страниц сайта (общее количество просмотренных страниц, с переходом по ссылкам внутри сайта), 1279 просмотров страниц полностью.

Самые популярные страницы ресурса:

Главная страница – 1019 просмотров.

Наши консультации ([РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ - Наши консультации \(google.com\)](#))- 169 просмотров.

1 – 3 года (раздел о раннем возрасте) – 102 просмотра.

Когда можно оставлять ребенка одного (консультация)- 90 просмотров.

На данный момент (08.07.22) представлен 50 статьями и 16 персонифицированными

консультациями (по обращению родителей). На некоторые вопросы мы даем комплексные ответы, включающие отсылки на идеи игр, вебинары и другие материалы второй части программы «Дистанционный детский сад» (см.

рисунок 1). А некоторые вопросы сразу же берем в «Дистанционный детский

сад», поскольку отвечаем подборкой идей игр: [Дистанционный детский сад - День города \(google.com\)](#) – например, это ответ на вопрос «Нужно ли



Рисунок 1. Пример комплексного ответа на вопрос о развивающей прогулке.

отмечать день города с детьми. И как это делать, если салют – слишком позднее и неудобное мероприятие»).

С сентября 2021 года «Родителям о детях» начал свою активную работу: ресурс уже был наполнен материалами (темы выбирались по результатам диагностики родительских запросов), начали появляться анонсы в социальных сетях о возможности задать вопрос специалисту (кроме того, анонсы были размещены на сайтах детских садов, участвующих в ОЭР), стали разрабатываться первые консультации. Если родители могут задать вопрос специалисту дистанционно, то для педагогов и психологов данная работа носит смешанный характер:

1. У команды «Родителям о детях» и «Дистанционный детский сад» ежемесячно проводятся встречи, в рамках которых происходит взаимообучение позитивному педагогическому консультированию. В процессе работы была сформирована программа повышения квалификации для специалистов ДОО «Основы позитивного педагогического консультирования родителей детей раннего и дошкольного возраста», в которой представлено 13 тем. Команда учится дистанционному консультированию на примерах, антипримерах, выполняет «работу над ошибками».
2. Наш опыт позитивного педагогического консультирования оказался интересным и востребованным: так, было проведено 2 семинара с элементами мастер-классов для педагогов других ДОО.
3. Специалисты берут вопросы на работу дистанционно, а также дистанционно осуществляют редакторскую поддержку друг друга.
4. Специалисты оформляют консультации на сайте и в социальных сетях (с целью популяризации опыта). «Очень много идей, советов, ответов на волнующие вопросы, и ничего, что ты их не успел задать, за тебя это сделали другие, а ответ получил ты!» (цитируем Е.Забегаеву, бабушку, которая в прошлом работала воспитателем, с

целью проиллюстрировать важный аспект «публичного» дистанционного консультирования: несмотря на то, что вопросы очень и очень индивидуализированы, персонифицированы, ответы на них оказываются полезными для многих родителей). Так, например, очень тревожащий родителей вопрос о первом возрасте стеснительности ([РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ - Возраст стеснения \(google.com\)](#)), имеющий множество подробностей (вопрос был очень сильно отредактирован перед публикацией) оказался важным и полезным для 123 пользователей – статистику подсчитываем по просмотрам).

По результатам работы в течение данного учебного года мы можем сформулировать рекомендации и правила позитивного дистанционного консультирования:

1. Дружелюбный тон, диалог. Многие родители неплохо разбираются в вопросах психологии и педагогики, знают о методиках развития (одна из современных тенденций родительства). Они приходят **не за единственно верным мнением, а за подтверждением своих интуитивных догадок или ответа, который не существовал для них**, стал интересным открытием.
2. Мы выступаем "**представителем интересов ребенка**". Это сразу лишает заметку назидательности, максимально располагает к себе: «Дети в этом возрасте не способны видеть причинно-следственные связи» или «Ребенку все еще очень важно внимание мамы».
3. Язык взаимодействия с родителями в дистанционном формате отличается от прямого разговора, все внимание мамы или папы будет сосредоточено на тексте. В связи с этим мы разработали требования к письменному изложению материалов консультаций: лаконичность (тезисность) и простота текста, использование иллюстраций или

примеров в качестве доказательства, подтверждения ответа. Текст должен подвести родителя к совместным с нами рассуждениям и выводам, которые понятны и доступны и, самое главное, находят отклик у родителя (я тоже так думала (думал)). **«Невероятно, вы обобщили все, что меня беспокоило, но было по-отдельности, какое облегчение!»**

4. Текст должен быть в меру эмоциональным, хорошо, если он будет дополнен уместным юмором, удачной цитатой, будет по необходимости обращен к опыту детства родителя.
5. Ответ обязательно должен учитывать и перспективы развития ребенка по волнующему родителя содержанию. Что возможно дальше... в этом случае, в другом случае... (должна сложиться панорамная картинка). Перспективность в ответе крайне важна, она позволяет родителю выйти за границы «здесь и сейчас», посмотреть на проблему, заложенную в вопросе более целостно.

#### **Нам удалось составить схему консультации:**

- Валидация чувств, переживаний родителя. Перефразирование, «активное слушание».
- Информирование по проблеме с опорой на правило позитивной интерпретации («у вас все в порядке, потому что...»)\*. Совместное рассуждение.
- Полезные ссылки, убедительные цитаты.
- Обозначение перспектив, просьба об обратной связи.

\* *«не соответствует норме» – рекомендации обратиться за очной консультацией к профильному специалисту.*

**В ходе работы над консультациями были выявлены основные ошибки позитивного консультирования:**

- Назидательность, директивность.
- Нагнетание, катастрофизация.
- Негативная интерпретация.
- Поиск виноватых («виновата семья»).
- Отсутствие понимания возрастных особенностей, возможностей.
- Ориентация на школу (подготовка к школе на уровне обучения, воспитания – «такому ребенку будет сложно в школе»).

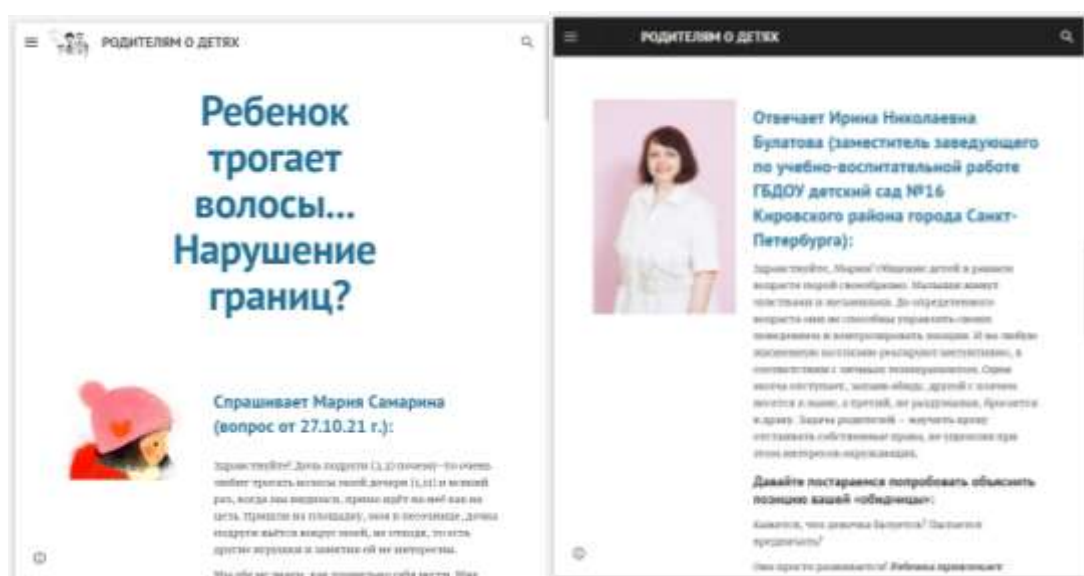


Рисунок 2. Пример консультации - оформление на сайте.

Апробация ресурса «Родителям о детях» показала волнообразный интерес к консультированию: вопросов меньше в праздничные и предпраздничные дни, а больше всего вопросов – осенью и весной (многие запросы связаны с индивидуальными особенностями адаптации, в том числе вторичной: например, [РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ - Снова адаптация! \(google.com\)](https://roditeliam-odetyah.ru/), [РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ - Кризис трех лет и адаптация \(google.com\)](https://roditeliam-odetyah.ru/)).

«Дистанционный детский сад» - это ресурс, предлагающий родителям адаптированную программу дошкольного образования для самостоятельного использования. Ресурс помогает планировать совместную с ребенком

образовательную деятельность дома (в основе планирования – событийный календарь), сопровождает родителей (прописывая методические рекомендации по возрастам к тем или иным проектам, заданиям), позволяет показать результаты игр, творчества и проектов (присланные родителями материалы и отзывы мы публикуем в конце каждого раздела с проектом или неделей игр, в нижней части страницы сайта). Часть комплексной программы, ответственная за консультирование родителей («Родителям о детях») позволяет быть всегда «на связи»: родители могут обратиться с вопросом по поводу организации образовательного процесса дома к специалистам, узнать больше о волнующих их темах, связанных с воспитанием и развитием ребенка раннего и дошкольного возраста.

Узнать о ресурсах «Дистанционный детский сад» и «Родителям о детях» можно из социальной сети Вконтакте, поскольку именно в ней мы начали рассказывать о данном проекте в блогах педагогов, которые участвуют в разработке программ, в группах детских садов, задействованных в ОЭР, а также в группах наших социальных партнеров (рис. 1).



Рисунок 3. Распространение конкурса рисунков на асфальте в социальной сети "ВКонтакте" социальными партнерами, группа "ДАКС".

Событийный календарь «Дистанционного детского сада» на данный момент наполнен играми, проектами на каждый сезон, используется

перелинковка (позволяющая пользователям быстрее находить информацию), материалы постоянно пополняются.

С сентября (с начала работы ресурса) на сайте было 376 новых пользователей (это пользователи, которые приходят впервые, повторные обращения к сайту – 823 человека, 728 просматривают страницы до конца, пролистывая карусель изображений), среднее время нахождения на сайте – 2 минуты, 13 секунд, общее количество просмотров – 1634. Самые популярные материалы ресурса на данный момент (06.07.22):

Весенний проект «Большие приключения маленькой коробки» - 317 просмотров.

Дистанционный детский сад (главная страница) – 220 просмотров.

Самый лучший город на Земле! – 133 просмотра.

«Дистанционный детский сад» - это красочный сайт, который призван вдохновлять и детей, и взрослых (в первую очередь – взрослых) отложить гаджет и отправиться на прогулку, задержаться на лице как можно дольше (очень многие дела, игры, эксперименты мы переносим из помещения на улицу, даже в зимнее время: [Дистанционный детский сад - Снежные деньки - часть 2 \(google.com\)](#)), придумывать (или адаптировать наши идеи), реализовывать творческие проекты с детьми, вооружившись материалами для творчества, а не закупая «развивающие» игрушки и дорогостоящие пособия. Одна из основных задач ресурса – показать потенциал простых ежедневных дел с ребенком, рассказать, как «странные» и «бесмысленные» детские инициативы можно обернуть в интересные проекты (максимально полезные для детского развития, ведь самостоятельно ребенок всегда выбирает именно те дела, которые позволяют решить актуальные для его возраста задачи). Например, дети любят проигрывать сценки аварийных ситуаций на дорогах. Многие взрослые считают данную игру «плохой», «вредной», «злой». Но она позволяет ребенку не на словах, а на деле понять

смысл ограничений, запретов и правил, которые транслируют взрослые ([Дистанционный детский сад - День дорожной безопасности \(google.com\)](#)).

«Дистанционный детский сад» задумывался, как видео-сопровождение родителей. Однако в процессе работы, мы выяснили, что максимально удобным форматом для семьи является несколько ярких фото, сопровождающихся кратким текстом. В экспресс-голосовании приняло участие 36 человек, 69,44% отдали предпочтение фотографиям и пояснениям к ним, и только 33,33% выбрали формат видео, вебинара, как удобный (мы перечислили несколько возможных форматов, включая тексты, статьи, короткие клипы, подкасты, участники голосования могли выбрать несколько вариантов).

Видео-формат (долгие пояснения, долгий монолог) не позволяет быстро «схватить» идею, быстро перейти от «подсматривания» идеи (на сайте) к ее практической реализации с ребенком. Тем не менее, формат видео все еще является интересным, особенной популярностью пользуются видео, которые можно смотреть вместе с ребенком и вдохновляться идеей, «заражаться» желанием сделать так же. Например, ролик о дожде от ГБДОУ детский сад №26 Красногвардейского района г. Санкт-Петербурга ([Дистанционный детский сад - Дождь идет! - неделя осеннего творчества и игр \(google.com\)](#)) действительно вдохновляет и детей, и взрослых на то, чтобы не сидеть в серую погоду дома, а выбегать на улицы и использовать дождь, лужи в образовательных целях (играя, экспериментируя).

Красочность ресурса – заслуга не только педагогов, которые наполняют «Дистанционный детский сад» содержанием. Красочности сайту добавляют фото родителей, которые присылаются в качестве обратной связи. Даже главная страница ресурса частично оформлена материалами, которые прислали родители и педагоги других образовательных учреждений. Мы хотим заострить внимание (в том числе и собственное) на том, что «Дистанционный детский сад» используется не только родителями, но и



воспитателями. Данный ресурс оказывает методическую поддержку педагогам, которые в ней нуждаются. Так, например, «Большие приключения маленькой коробки» (весенний конкурс-проект: [Дистанционный детский сад - Весенний конкурс \(google.com\)](#)), собрал 11 семей (выполняли проект дома) и 2 группы МДОУ Детский сад №35 г. Петрозаводска, 6 групп ГБДОУ детский сад №16 Кировского района, три группы ГБДОУ детский сад № 4 Кронштадтского района Санкт-Петербурга и пять семей его воспитанников). Обратная связь в виде фото-отчетов размещается на ресурсе в разделах «отзывы», «ваши проекты» (низ любой страницы с методическими разработками) и просто на страницах ресурса, украшая его и показывая вариативность использования одних и тех же идей.

Обратная связь имеет разное качество. Иногда оно настолько высоко, что обратная связь становится сама по себе обучающей, несет в себе методическую ценность. Поэтому к весне 2022-го года было принято решение добавить на сайт раздел «Мамины идеи для детей и воспитателей ([Дистанционный детский сад - Мамины идеи для детей и воспитателей \(google.com\)](#))». Отдельного внимания заслуживает проект А.Ольхиной, вдохновленный нашими рекомендациями книг (мы помогаем сформировать развивающую игровую среду дома: говорим и об игрушках, и о том, как собрать хорошую современную библиотеку: [Дистанционный детский сад - Как заниматься дома \(google.com\)](#), в этом разделе можно найти рекомендации по организации «правильной» среды дома).

«Дистанционный детский сад» и «Родителям о детях» - это ресурсы, которые являются одним целым и преследуют одну глобальную задачу: быть в диалоге с родителями воспитанников детских садов. Поскольку все материалы доступны в сети «Интернет», то ограничить поток пользователей не представляется возможным (да и целесообразным). К нашим проектам присоединяются семьи из разных городов, и это только укрепляет проект! А качество диалога позволяет сделать заключение, что уважительный подход к

родителям (которым не спускается задание в директивной форме, у которых есть возможность творческой интерпретации идеи проекта) является единственно верным. Мы можем смело утверждать, что комплексная программа дистанционного сопровождения семей отвечает запросам и потребностям пользователей (родителей и детей), выступает в качестве весомого дополнения к основной образовательной деятельности ДОО, не заменяя ее, но обогащая и выводя диалог с семьей на совершенно новый, подлинно субъект-субъектный уровень.

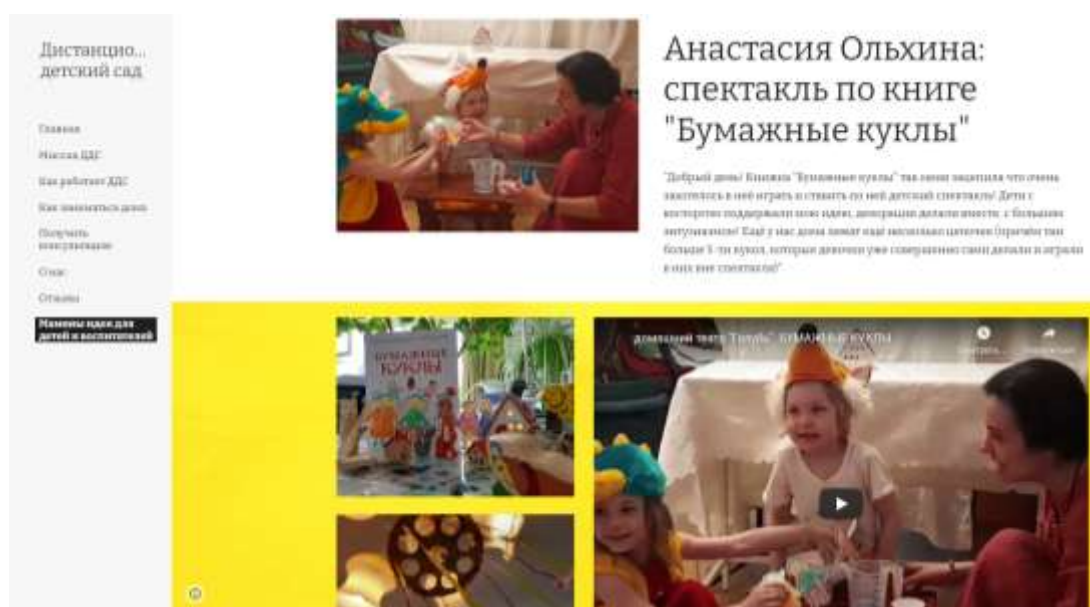


Рисунок 4. Раздел "Мамины идеи для детей и воспитателей".